© **FM Forum Business Solutions GmbH**
A-1200 Wien, Dresdner Straße 45
E-Mail: kundenservice@forum-media.at

Auftrags-, Versandbestätigung

Vorbemerkungen
Mit dieser E-Mail verständigt der Shopbetreiber über die Annahme des Anbots und damit den Vertragsabschluss (§ 7 Abs 3 FAGG) – in diesem Muster fällt der Vertragsabschluss mit dem Versand der Ware zusammen.

LOGO/Briefkopf

ABC HandelsgesmbH
Hauptplatz 3
0000 Musterstadt
Österreich

Tel: +43.1.1234567
Fax: +43.1.1234567-20
E-Mail: office@abc-handel.com

UID-Nr.: ATU12345678
FN 123456a, Handelsgericht Wien

Guten Tag!

Wir bestätigen Ihnen, dass wir Ihre Bestellung Nr … vom … angenommen haben. Damit ist der Vertrag mit uns zustande gekommen. Die Rechnung liegt der Bestellung bei.

Ihre Bestellung Nr … vom … umfasst folgende Positionen:
… [Beschreibung], … [Anzahl], … [Preis]
… [Verpackungs- und Versandkosten]
… [Steuern, Abgaben]
… [Gesamtsumme]

Rechnungsadresse:
…

Lieferadresse:
…

Versand erfolgt durch:
…

Gewählte Zahlungsart:
…

Ihrer Bestellung liegen unsere AGB zugrunde, die Sie unter http://www.abc-handel.com/agb einsehen und ausdrucken können.[1]

Belehrung über das Rücktritts- bzw Widerrufsrecht

… [Entsprechende Belehrung hier einfügen]

Anmerkungen:

1

Alternativ dazu könnten dieser E-Mail die AGB als PDF angehängt werden, damit sie der Kunde einfach speichern und ausdrucken kann (§ 11 ECG).

Zurück